**Hostel World功能需求文档**

目录

[功能需求 1](#_Toc475455395)

[1.会员卡办理 1](#_Toc475455396)

[2.旅馆预订 2](#_Toc475455397)

[3.会员信息管理 3](#_Toc475455398)

[4.申请开店 3](#_Toc475455399)

[5.发布计划 4](#_Toc475455400)

[6.入住登记 5](#_Toc475455401)

[7.客栈统计信息查看 5](#_Toc475455402)

[8.开店审批 6](#_Toc475455403)

[9.会员卡支付结算 7](#_Toc475455404)

[10.HostelWorld统计信息查看 7](#_Toc475455405)

## 功能需求

### 1.会员卡办理

#### 1.1特性描述

会员可以为会员卡充值。激活会员资格的会员可以自主取消资格，系统根据会员消费情况按照机制进行会员资格的暂停/恢复/停止。会员卡拥有不同的级别。

#### 1.2刺激/响应序列

刺激：会员请求激活会员资格

响应：系统转向会员充值界面

刺激：已激活会员请求取消会员资格

响应：系统退回余额，提示会员资格已取消

刺激：一年有效期后会员卡上费用不足1000元

响应：系统暂停会员记录并通知会员进行充值

刺激：被暂停会员记录的会员重新充值

响应：系统恢复该会员的会员记录

刺激：会员记录暂停超过一年

响应：系统取消该会员的会员记录并通知该会员

[ 会员消费超过1000元，会员卡升级至1级，可享受9.9折优惠

会员消费超过3000元，会员卡升级至2级，可享受9.8折优惠，定期领取优惠券

会员消费超过5000元，会员卡升级至3级，可享受9.6折优惠，定期领取优惠券，可参与会员活动

…] (此处为会员卡升级策略，to finish)

#### 1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Member.Membership.activate | 会员可以请求激活会员资格 |
| Member.Membership.topUp | 会员可以为会员卡充值 |
| Member.Membership.cancel | 会员可以取消会员资格 |
| Member.Membership.upgrade | 根据会员消费情况，系统可对会员卡进行升级 |
| Member. Membership.refund | 系统为请求取消会员资格的会员退回余额 |
| Member. Membership.pause | 对于一年有效期后卡上余额不足1000元的会员，系统暂停其会员记录 |
| Member.inform | 系统可以向会员推送消息通知 |
| Member. Membership.stop | 对于会员记录暂停超过一年的会员，系统停止其会员记录 |

### 2.旅馆预订

#### 2.1特性描述

会员可以浏览Hostel world上的旅馆信息，对于已激活资格的会员可以进行预订或取消预订

#### 2.2刺激/响应序列

刺激：会员请求查看旅馆信息

响应：系统显示旅馆列表

刺激：会员输入关键字搜索旅馆

响应：系统显示符合检索要求的旅馆列表

刺激：会员请求查看旅馆详细信息

响应：系统显示旅馆详细信息

刺激：已激活会员请求预订旅馆

响应：系统转向旅馆预订页面

刺激：已激活会员请求取消预订旅馆

响应：系统转向取消预订页面

#### 2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Member.booking.select | 系统允许用户输入关键词搜索旅馆 |
| Member.booking.show.list(keyword) | 系统允许用户查看旅馆列表 |
| Member.booking.show.detail | 系统允许用户查看旅馆详细信息 |
| Member.booking.book | 系统允许已激活会员进行旅馆预订 |
| Member.booking.pay | 会员预订时，需要支付定金 |
| Member.booking.cancel | 系统允许已预订旅馆的会员取消预订 |

### 3.会员信息管理

#### 3.1特性描述

已激活会员可以修改会员卡相关信息，可以查看个人统计信息

#### 3.2刺激/响应序列

刺激：会员请求查看会员卡信息

响应：系统转向会员卡信息页面

刺激：会员请求修改会员卡信息

响应：系统转向会员卡信息编辑界面

刺激：会员请求查看个人统计信息

响应：系统转向会员个人信息页面

#### 3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Member.personal.card.show | 系统允许会员查看会员卡信息 |
| Member.personal.card.modify | 系统允许会员修改会员卡部分信息 |
| Member.personal.show.statistic | 系统可以向会员展示个人信息，包括预订/入住/消费等 |

### 4.申请开店

#### 4.1特性描述

已注册客栈可以申请开店或修改店铺信息

#### 4.2刺激/响应序列

刺激：注册客栈请求开店

响应：系统转向开店申请页面

刺激：注册客栈填写开店申请并提交

响应：系统将开店申请发送给Hostel world经理

刺激：开店申请审批通过

响应：系统通知客栈开店申请通过

刺激：开店申请审批不通过

响应：系统通知客栈开店申请不予通过并建议修改

刺激：客栈请求修改本店信息

响应：系统允许客栈编辑店铺信息界面

#### 4.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Hostel.applying.request | 系统允许已注册客栈申请开店 |
| Hostel. applying.submit | 系统允许已注册客栈提交开店申请信息 |
| Hostel. applying.sendRequest | 系统将开店申请发送给hostel |
| Hostel. applying.editInf | 系统允许客栈修改本店信息 |

### 5.发布计划

#### 5.1特性描述

开店申请通过的客栈可以发布客栈计划

#### 5.2刺激/响应序列

刺激：客栈请求发布客栈入住计划

响应：系统转向计划制定发布页面

刺激：客栈请求修改入住计划

响应：系统转向计划编辑页面

刺激：客栈请求删除入住计划

响应：系统删除客栈入住计划

刺激：客栈请求查看入住计划

响应：系统显示入住计划

#### 5.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Hostel.Plan.release | 系统允许客栈发布入住计划 |
| Hostel.Plan.mod | 系统允许客栈修改入住计划 |
| Hostel.Plan.delete | 系统允许客栈删除入住计划 |
| Hostel.Plan.show | 系统允许客栈查看自己发布的入住计划 |

### 6.入住登记

#### 6.1特性描述

客人抵达客栈，客栈需要对客人进行入住登记；客人住宿结束，客栈需要对客人进行离店登记。

#### 6.2刺激/响应序列

刺激：客人请求入住客栈

响应：系统查询客人是否已经预订

刺激：客人已经预订房间

响应：系统调出预订信息，登记为已入住

刺激：预订信息不足需要补充入住信息

响应：系统允许客栈补充入住信息

刺激：客人未预订房间

响应：系统转向入住信息填写页面

刺激：客人支付房费

响应：系统记录客人支付房费

刺激：客人离开客栈

响应：系统调出入住信息，登记为已离店

#### 6.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Hostel.accomodation.checkIn | 客人入住时，系统提供入住登记功能 |
| Hostel.accomodation.getBookInfo | 登记入住时，对于已预订的客人，系统可以调出预订信息 |
| Hostel.accomodation.addInfo | 登记入住时，系统允许客栈为客人补充或填写入住信息 |
| Hostel.accomodation.pay | 对于未预订的客人，需要支付房费 |
| Hostel.accomodation.leave | 客人住宿结束后，客栈将该客人的入住状态标记为已离开 |

### 7.客栈统计信息查看

#### 7.1特性描述

客栈可以查看本店统计信息，包括预订/入住/财务统计情况等。

#### 7.2刺激/响应序列

刺激：客栈请求查看本店统计信息

响应：系统显示本店统计信息，包括预订/入住/财务情况

#### 7.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Hostel.statistics.show.booking | 系统允许客栈查看本店的预订信息 |
| Hostel.statistics.show.accomodated | 系统允许客栈查看本店已入住情况 |
| Hostel.statistics.show.economy | 系统允许客栈查看本店财务统计信息 |

### 8.开店审批

#### 8.1特性描述

收到客栈的开店申请后，Hostel World经理需要对申请进行审批

#### 8.2刺激/响应序列

刺激：客栈申请开店

响应：系统通知经理收到开店申请

刺激：经理审批开店申请

响应：系统通知客栈审批结果

#### 8.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Manager.examine.show.list | 系统允许经理查看开店申请列表 |
| Manager.examine.show.detail | 系统允许经理查看开店申请的详细信息 |
| Manager.examine.excute | 系统允许经理对申请进行审批 |
| Manager.examine.inform | 经理审批完成后，系统通知客栈审批结果 |

### 9.会员卡支付结算

#### 9.1特性描述

总经理可以将会员卡支付结算给各个客栈

#### 9.2刺激/响应序列

刺激：经理需要将会员卡支付结算给各个客栈

响应：系统将会员卡支付结算给各个客栈

#### 9.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Manager.settlement | 系统允许经理将会员卡支付结算给各个客栈 |

### 10.HostelWorld统计信息查看

#### 10.1特性描述

经理可以查看HostelWorld的统计信息，包括各店入住情况，会员预订/消费情况，Hostel World的财务情况

#### 10.2刺激/响应序列

刺激：经理请求查看Hostel World的统计信息

响应：系统转向Hostel World统计信息页面

刺激：经理请求查看各个客栈入住情况

响应：系统显示各个客栈入住情况

刺激：经理请求查看会员预订/消费情况

响应：系统显示会员预订/消费情况

刺激：经理请求查看Hostel World财务情况

响应：系统显示Hostel world财务情况

#### 10.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HostelWorld.statistics..show | 系统允许经理查看Hostel World的统计信息 |
| HostelWorld.statistics.show.hostels | 系统允许经理查看各个客栈的入住情况 |
| HostelWorld.statistics.show.members | 系统允许经理查看会员的预订/消费情况 |
| HostelWorld.statistics.show.economy | 系统允许经理查看HostelWorld的财务情况 |